# 

# Sylvie CHEVAL

33, boulevard de la fontaine

#### 13011 Marseille

#### 49 ans, née le 20.01.71 **FORMATRICE**

🕿06 13 82 69 47 **ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**

## **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

**Septembre 2019-Juin 2020** : **PROFIL MANAGER**. Vitrolles.

* **BTS NDRC 2** : BLOC 3 : Relation client et animation de réseaux.

Elaboration des fiches (E6) en vue de la préparation de l’épreuve orale.

**Septembre 2019-Juin 2020** : **IFASUD**. Toulon

* **BTS NDRC 1**: BLOC 3 : Relation client et animation de réseaux.

Elaboration des fiches (E6) en vue de la préparation de l’épreuve orale.

* **BACHELOR Responsable De Développement Commercial**: Développement du portefeuille clients.

**Participation à la rédaction du mémoire et du Business Game.**

# **2007 -2009**: Centre de formation **INSTITUT LA FORBINE.** *Aubagne*

# Formatrice en mercatique pour les DEESMA

# **Depuis sept 2006** : Centre de formation **MY BUSINESS SCHOOL** (HERMES**)**. *Marseille*

# **Enseignement matières professionnelles pour les classes de BTS MUC/MCO, NRC et Titres**

* **BTS MCO** : Bloc 1 : Développement de la Relation et Vente Conseil et Bloc 2 : Animation et Dynamisation de l’Offre Commerciale
* **BTS NDRC** : Relation client et animation de réseaux. Relation client et Négociation vente.
* **BTS NRC** : Management et Relation client. Dossier professionnel : CPPC
* **Préparation et suivi des élèves dans la préparation des dossiers et suivi personnalisé.**
* **LICENCE RH et MARKETING : Gestion des Ressources Humaines.** Préparation du dossier Bilan de stage.

# **2004 - 2006** : Centre de formation **ITP-SOFT**. *Marseille*

* **BTS AG** : mercatique

**2002-2007** : Centre de formation **PIGIER-MAESTRIS**. *Marseille*

* **BTS AD** : économie et droit

**2001- 2004** : Centre de formation **ACOPAD** Vauban. *Marseille*

* **BTS AD et AG** : économie générale, économie d’entreprise
  1. : Centre de Formation d’Apprentis Interprofessionnel **COROT**. *Marseille*
* **CAP Vente, BTS Action Commerciale et Force de vente** : économie.

### **FORMATION**

1998-1999 : Diplôme de **Technicien Supérieur en Secrétariat Bilingue anglais**. *Afpa Marseille*

1996-1997 : Diplôme de **Responsable de Centre de profit en grande surface**. *Ecole Française de Gestion Commerciale. Marseille*

1994-1995 : **Maîtrise Administration Economique et Sociale mention Gestion des Ressources** **Humaines**. *Faculté des Sciences Economiques Aix-Marseille II.*

### **DIVERS**

Jury d’examen pour les oraux des DEES et MASTER (toutes disciplines). Responsable de section pour les titres et BTS (Relation avec les chefs de travaux de l’Education Nationale).